

KunnskapsArena Sikkerhet i BA-prosjekter

Dagens tema:

Læring etter ulykkesgranskning. Hvordan lærer vi etter hendelser?

19. august 09:00 - 10:00

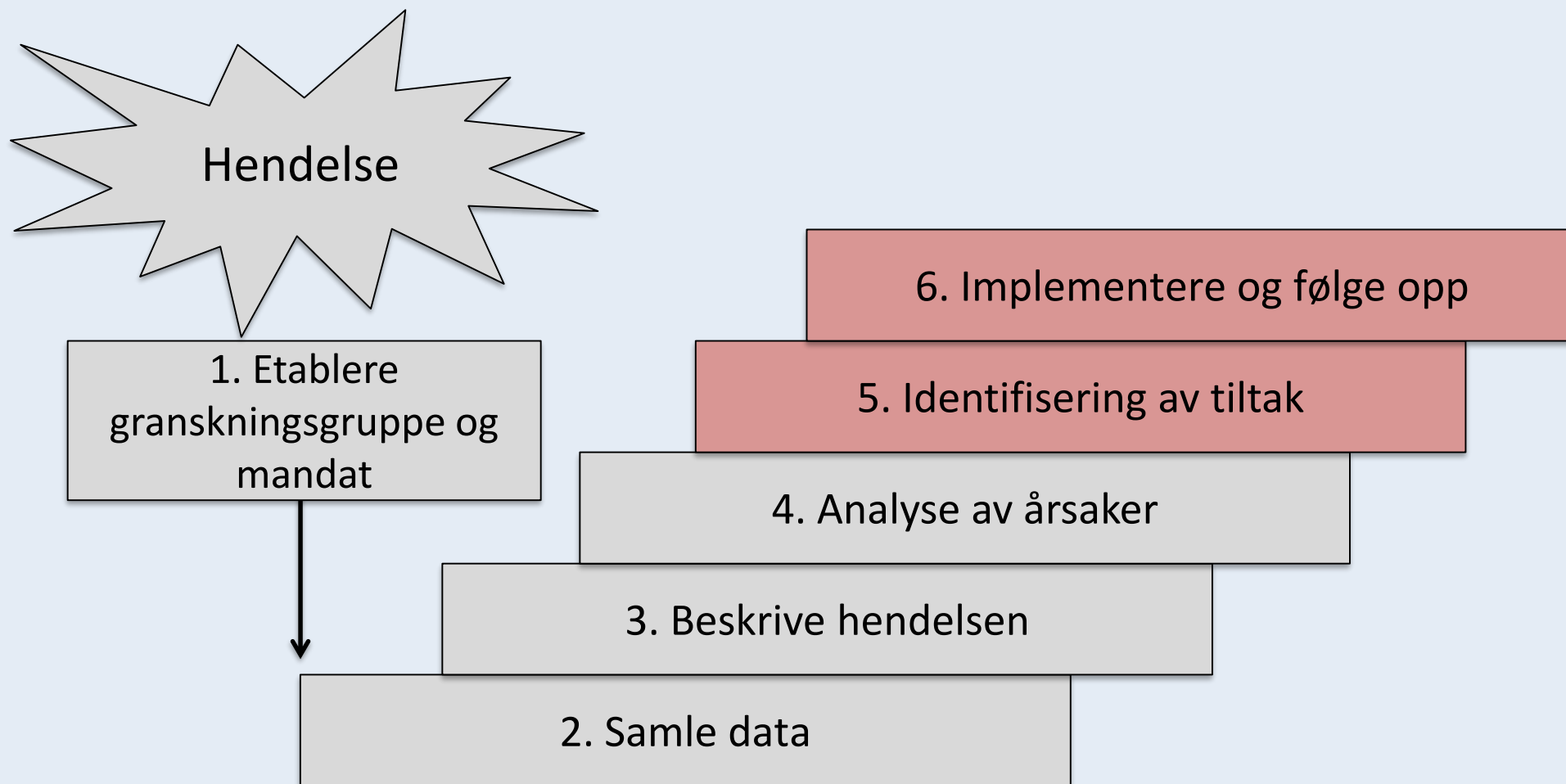
Eirik Albrechtsen, NTNU



Agenda

- Om KunnskapsArena i Prosjekt Norge
- Kort introduksjon av deltakerne
- Læring etter hendelser v/Eirik Albrechtsen, NTNU
- SfS BA-forprosjekt om læring mellom organisasjoner etter hendelser v/Arve Sandve, PWC
- Gruppediskusjon i breakout-rooms: Hvordan skal virksomheter lære etter hendelser?
- Plenumsdiskusjon: hver gruppe oppsummerer hovedbudskapet i sine diskusjoner



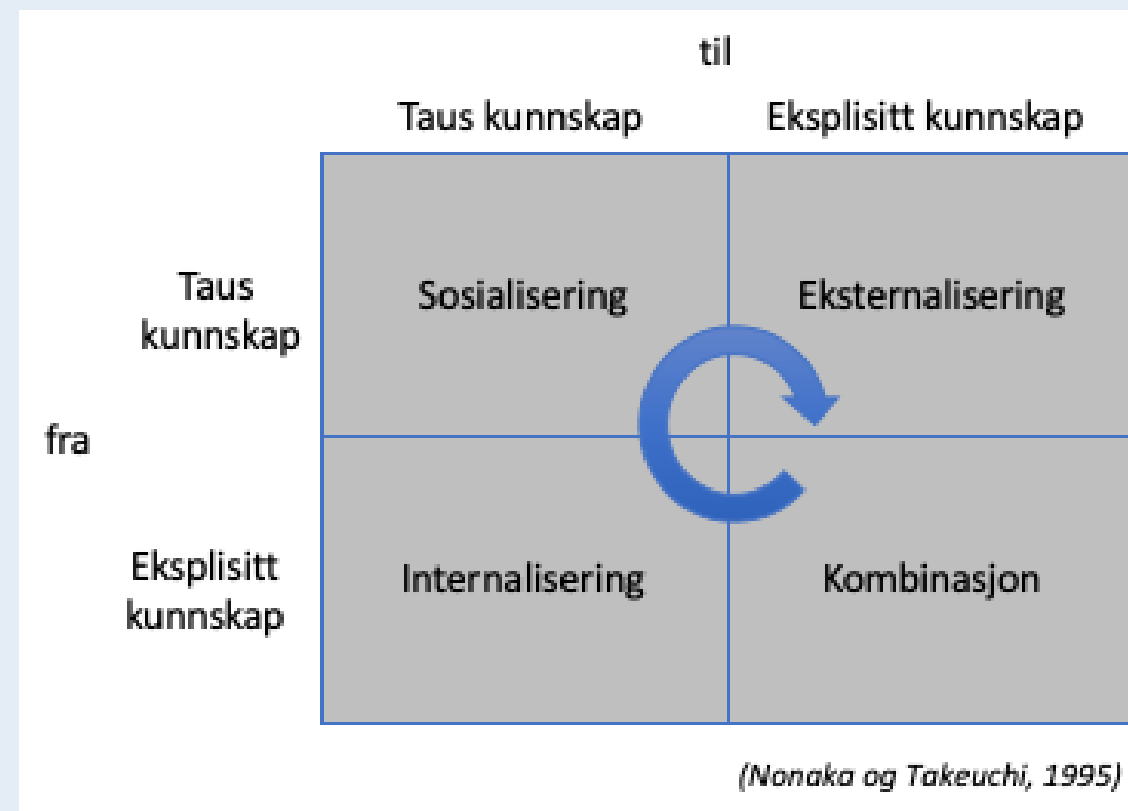
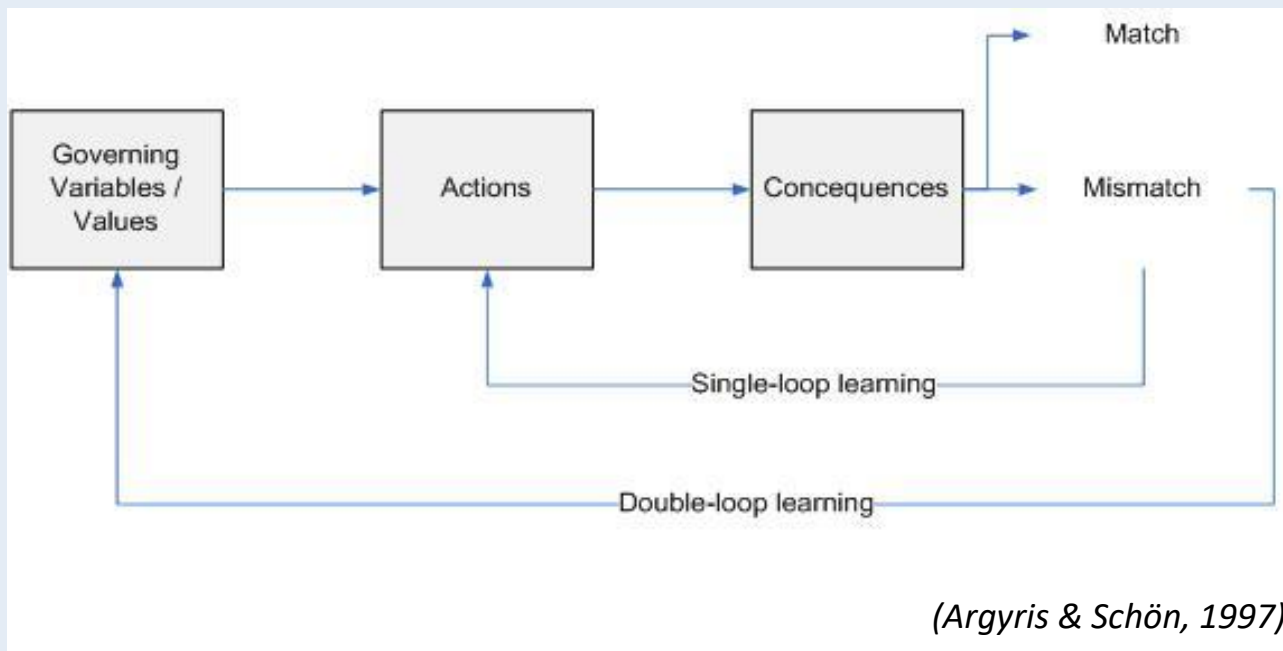


Hva er læring etter hendelser?

- De fleste definisjoner på læring omhandler mer eller mindre varige atferdsendringer (Weick og Sutcliffe, 2007)
- I en organisasjon kan læring forstås som en endring i felles utviklede praksiser og rutiner (Kongsvik m.fl., 2018)
 - F.eks. at en arbeidsoppgave gjennomføres på en annen måte enn tidligere
- Deling av informasjon og andre former for erfaringsoverføring er viktige skritt på veien mot læring, men er ikke læring i seg selv. Det er først når noe endres at en har lært.
- Mangel på læring dukker ofte opp i etterkant av ulykker. Hvorfor har ikke organisasjonen lært av tidligere hendelser?



To sentrale teorier om organisatorisk læring



Noen forhold som kompliserer læringsprosesser – generelt

(Kongsvik m.fl, 2018)

- Tillit som forutsetning for læring av feil
 - Pinlige forhold og straffbare forhold er hindre for både individuell og organisatorisk læring
- Problemer knyttet til informasjonsbehandling.
 - Mangel på læring etter tidligere hendelser ofte årsak til hendelser
 - Svikt i informasjonsflyt ofte årsak til hendelser
 - De organisatoriske utfordringene ved informasjonsbehandling og –flyt som bidrar til ulykker påvirker også organisasjoners evne til å lære fra ulykker
 - Hvordan resultat av granskning formidles har betydning for læringen. Spesielt forklaring om hvorfor endring er nødvendig og på hvilke områder det er aktuelt
 - Bruk av eksisterende møteplasser anbefales der det legges opp til diskusjoner «Er alle enige i beskrivelsen og de tiltak som anbefales?» «Hva bør vi gjøre annerledes i forlengelsen av granskningen?»
- Organisatoriske ritualer
 - Ny prosedyre
 - Sette inn tiltak som allerede har vært planlagt en stund
 - Symbolske handlinger for å vise handling for å redusere risiko



Forhold som kompliserer læringsprosesser i BA-næringen

- Virksomheten er organisert i prosjekt med begrenset varighet
 - Prosjektorganisasjonen oppløses etter at prosjektet er avsluttet
 - Hvordan sørge for erfaringsoverføring og endring?
- Mange aktører
 - Læring blir fragmentert, mangel på helhetlig forståelse
- Læring på tvers av organisasjoner (Wasilikiewicz og Albrechtsen, under arbeid)
 - Ulykker med reelle høye konsekvenser er sjeldne hos den enkelte aktør
 - Begrenset mulighet til å lære av egne alvorlige hendelser
 - Granskning potensielt alvorlige hendelser
 - Behov for deling av informasjon – men det gir ikke nødvendigvis læring!



Anbefaling 7: Næringen bør benytte det handlingsrommet som digitalisering gir og videreutvikle en felles plattform for erfaringsoverføring slik at brukerne på en effektiv måte har tilgang til relevant informasjon tilpasset det enkelte læringsbehov.

Anbefaling 8: Næringen bør i større grad benytte eksisterende læringsarenaer til å dele, evaluere og diskutere erfaringer om hvordan informasjonen kan bidra til endring i praksis.

- Utfordringen er neppe mangel på informasjon.
- Å tilegne seg informasjon i seg selv ikke er læring. Læring betyr at noe endres, for eksempel at en arbeidsoppgave gjennomføres på en annen måte enn tidligere.



Diskusjon i grupper

Hvordan skal virksomheter lære etter hendelser (både egne og andre sine)?

Hver gruppe har 15 minutter til diskusjon

Hver gruppe presenterer hovedbudskap fra diskusjonen i plenum (3 minutter)

Hver gruppe plukker ut en som har ansvar for å presentere gruppens hovedbudskap



Veien videre

KunnskapsArena «Sikkerhet i BA-prosjekter» fortsetter med digitale møter

Neste møte: tirsdag 6.oktober kl.9

Vi ønsker tilbakemeldinger på dagens møte og på fremtidige tema

eirik.albrechtsen@ntnu.no

