



Trøndelag  
fylkeskommune



# **SAMMENSLÅING IKT TRØNDELAG**

Introduksjon, utfordringer, tilnæringsmåte og  
læringspunkter

# HENSIKT

---



Introduksjon til prosjektet Sammenslåing IKT (SIKT)  
Forstå særegenheter, styring og omfang

Prosjektets fokus og tilnæringsmåte

Foreløpige læringspunkter med diskusjon

# PRE-PROSJEKT TIDSLINJE



- Desember 2013: Fylkesrådslederen lanserte tanken om et sammenslått Trøndelag i sin tale til fylkestinget, første vedtak i saken
- April 2014: Vedtak om henvendelse til ST
- Oktober 2014: Felles vedtak i fylkestingene i NT og ST om mandat for å utrede sammenslåing av de to fylkene
- Januar 2015: Styringsgruppe og prosjektgruppe etablert
- Juni 2015: Underveisrapport til fylkestingene
- 1. juli 2015: Arbeidsgruppene avleverte sine rapporter
- Sommer og høst 2015: Hovedrapporten ble skrevet
- Oktober/november 2015: Intensjonsplan ble fremforhandlet
- 4. november 2015: Trøndelagsutredningen og intensjonsplanen ble offentliggjort
- Nov/desember 2015: Fylkesutvalg/fylkesråd vedtar å sende saken på høring. Høringsfrist 5.02.2016
- Innbyggerundersøkelse gjennomført parallelt med høringen (januar 2016)
- 2. mars 2016: Felles fylkesting NT og ST
- 27. april 2016: Beslutning om sammenslåing
- Stortinget behandler saken i vårsesjonen 2016

Kick-off Sammenslåingsprosjektet HELL 12.05 2016

# HOVEDMÅL FOR SAMMENSLÅING AV DE TO FYLKENE – 12.05.16



- En region med livskraft, bærekraft og konkurransekraft
- Etablere et nytt fylke og ny folkevalgt region, hvor fylkesnivåets ressurser og innsats kan organiseres på en mer helhetlig måte for å fremme Trøndelags samfunns- og næringsmessige utvikling
- Gi bedre muligheter til å sikre en balansert utvikling i Trøndelag, til å fremme Trøndelag som en attraktiv region, og gjøre regionen bedre i stand til å ta på seg nye oppgaver
- Gi Trøndelag tyngde på den nasjonale arena, for å sikre regionen en rettmessig andel av statlige ressurser, etableringer, prosjekter osv
- Sikre og videreutvikle kvalitet i regionens tjenester til innbyggerne

# DELMÅL FOR SAMMENSLÅING AV DE TO FYLKENE – 12.05.16



- Utvikle regionen som demokratisk og involverende arena
- Styrke regionens rolle som samfunnsutvikler
- Utvikle regionen som effektiv myndighet og lovforvalter
- Umiddelbart søke om nye oppgaver til regionen etter forsøksloven
- Tilpasse regionens tjenester til beste for Trøndelag og den enkelte.
- Bidra til en balansert bosettings- og næringsstruktur
- Fremme en helhetlig utvikling av Trøndelags kulturliv og –institusjoner
- Bidra til en positiv utvikling for det samiske språkområdet og samisk kultur

# HOVEDPROSJEKTET ETABLERT ARBEIDSGRUPPER MED TYDELIG ANSVAR



Arbeidsgruppe/prosjekt/oppgave	Leder
Opplæring	Vegard Iversen
Regut, kultur, næring mv	Trude Marian Nøst
Samferdsel (Vei og kollektiv)	Erlend Solem
Tannhelse	Kari Strand
IKT	Glenn Paulsen
Arkiv	Stein Terje Eriksen
Personal/HR/lønn og kontakt med tillitsvalgte	Randi Bjørkli
Jus/innkjøp	Roar Pedersen
Økonomi	Oddvar Andersen
Regnskap	Per Lund
Bygg og eiendom	Rune Venås
Kommunikasjon (org., intranett, hjemmesider)	Jørn Arve Flått
Agresso	Bjørn Sakariassen
Kommunikasjonsansvar i prosjektet	Bjørn Tore Hals
Politisk sekretariat	Hanne Kongsvik

Ikke avklart pt:

- Politisk organisering
- Virksomhetsstyring
- Risikostyring i prosjektet
- Kulturarrangement
- Diverse funksjoner i FKene som ikke ligger naturlig til en av gruppene

Disse blir prosjektledelsens kontaktpunkt fra nå av

# SÆREGENHETER



- Type fusjon
  - Avvikling av 2 fylkeskommuner
  - Opprettelse av en ny felles fylkeskommune
- To forskjellige geografisk adskilte «kulturer»
- Ingen effektive kommunikasjonskanaler til alle
- Fra en drifts- og forvaltningsorganisasjon til en prosjekt organisasjon
  - Endring i leveransefokus og kompetanse
- Fragmentert og varierende standardisert
  - Mange applikasjoner med varierende intern kompetanse
  - Opplevs som mange avhengigheter og komplisert

# TILNÆRMINGSSMÅTER



- Starte prosessen rundt avtaler tidlig
- Tidlig lagbygging
- Felles plattform
  - Dokumenter (sharepoint)
  - Kommunikasjon (midlertidig intranett)
- Tydeliggjøre ansvaret til prosjektet, skille mellom ansvar og støtte, samt gjøre oss mindre avhengig av andre
- Etablere en felles enkel løsningsuavhengig funksjonsmodell
- Planlegg med gradvis innføring



# HVA ER EFFEKT AV VÅRT BIDRAG OG HVA KAN VI GJØRE MED DET - 03.06.16 ?



## Effektmål (Verdi-dimensjonen)

Ingen kritiske negative konsekvenser som skyldes IKT for det nye fylket 1.1.2018

Styrket evne til nye tjenestetilbud i tillegg til oppfylling av lovpålagte krav og økt kvalitet på eksisterende tjenester

- Mer skalerbare, fleksible og brukervennlige løsninger

En mer attraktiv og effektiv IKT organisasjon

- Enklere rekruttering av IKT personell
- Synergi i utnyttelsen av kompetanse på tvers
- Standardisering

Direkte økonomiske besparelser gjennom samordning og stordrift av lisenser og hardware

## Resultatmål (leveranse-dimensjonen)

1. Levere en smidig oppstart av nytt fylke innen IKT senest 1.1.2018

2. Støtte andre Enheter med IKT leveranser for å sikre en smidig oppstart

3. Vurdere og eventuelt innføre nye muligheter for økt tjenestekvalitet

4. Etablere og innføre en ny felles IKT organisasjon

# VÅR UTTALTE AMBISJON



En smidig overgang til det nye Trøndelag 1. januar 2018



Styrke evnen til nye tjenestetilbud og oppfylging av lovpålagte krav

- Skalerbar
- Fleksibel



Øke kvaliteten på eksisterende tjenester

- Mer brukervennlige løsninger

# SIKT'S RESULTATMÅL



Leverer en smidig oppstart av nytt fylke innen IKT senest 01.01.2018

Støtte andre arbeidsgrupper med IKT leveranser for å sikre en smidig oppstart

Vurdere og eventuelt innføre nye muligheter for økt tjenestekvalitet

Etablere og innføre en ny felles IKT organisasjon



# **STØTTE ANDRE ENHETER MED IKT LEVERANSER FOR Å SIKRE EN SMIDIG OPPSTART**

Resultatmålets delleveranser og omfang

# STØTTE ANDRE ENHETER MED IKT LEVERANSER FOR Å SIKRE EN SMIDIG OPPSTART



- Kartlagt alle fagapplikasjoner med tilhørende systemer og –ansvarlig i både Nord og Sør Fylkeskommune
- Etablert en kommunikasjonspakke mot arbeidsgrupper og prosjekt
- Behovskartlegging av IKT støtte
- Planlegge, prioritere og levere IKT støtten
- En tydeliggjøring av rollene Systemer og Systemansvarlig

Arbeidsgruppe/prosjekt/oppgave	Leder
Opplæring	Vegard Iversen
Regut, kultur, næring mv	Trude Marian Nøst
Samferdsel (Vei og kollektiv)	Erlend Solem
Tannhelse	Kari Strand
Arkiv	Stein Terje Eriksen
Personal/HR/lønn og kontakt med tillitsvalgte	Randi Bjørkli
Jus/innkjøp	Roar Pedersen
Økonomi	Oddvar Andersen
Regnskap	Per Lund
Bygg og eiendom	Rune Venås
Kommunikasjon (org., intranett, hjemmesider)	Jørn Arve Flått
Agresso	Bjørn Sakariassen
Kommunikasjonsansvar i prosjektet	Bjørn Tore Hals
Politisk sekretariat	Hanne Kongsvik



# ETABLERE OG INNføre EN NY FELLES IKT ORGANISASJON

Resultatmålets delleveranser og omfang

# ETABLERE OG INNFOØRE EN NY FELLES IKT ORGANISASJON

---



- Delleveranser
  - Organisasjonskart med alle nivå, geografi, stillinger og tilhørende mandat
  - Bemanningsplan
  - Kompetanseplan
  - Beredskapsplan
  - Interne prosesser
- Strategi
  - Bygg kompetanse hos eksisterende ressurser (strategi for å bygge en ny effektiv felles IKT organisasjon)



**LEVERE EN SMIDIG OPPSTART AV NYTT  
FYLKE INNEN IKT SENEST 1.1.2018  
VURDERE OG EVENTUELT INNFØRE NYE  
MULIGHETER FOR ØKT TJENESTEKVALITET**

Resultatmålenes delleveranser og omfang



# HOVEDOMRÅDER



Infrastruktur

Arbeidsflate

Brukeridentitet

Brukerstøtte

IKT Avtaler

Opplæring



# INFRASTRUKTUR



Datarom	Nettverk	Kjerneinfrastruktur	Støtteinfrastruktur	Fagapplikasjoner IKT	Samhandlingsplattform
<ul style="list-style-type: none"><li>• Brannvern</li><li>• Doble føringsveier</li><li>• Fysisk sikring</li><li>• Kjøling</li><li>• Overvåking</li><li>• Rack</li><li>• Strøm</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eksterne leietakere</li><li>• Fjerntilgang</li><li>• Gjestenett</li><li>• HW (nettverk)</li><li>• IPv4/IPv6</li><li>• Internett</li><li>• LAN</li><li>• Lastbalansering</li><li>• Publisering av tjenester</li><li>• Radius</li><li>• Sikret sone</li><li>• Teknisk sikkerhet</li><li>• WAN</li><li>• WLAN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Active Directory</li><li>• Antivirus</li><li>• Backup/restore</li><li>• DHCP</li><li>• DNS</li><li>• HW (fysisk jern)</li><li>• Lagring</li><li>• Overvåking</li><li>• PKI</li><li>• Servermiljø (OS)</li><li>• Virtualisering</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Databaser</li><li>• Dataintegrasjon</li><li>• Print</li><li>• Terminalserver</li><li>• Webserver</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrative konsoll (Self Service)</li><li>• Inventarhåndtering (Asset Management)</li><li>• Automatisering</li><li>• Dokumentasjonssenter</li><li>• Domenehåndtering/-registrar</li><li>• ITSM</li><li>• Kildekodekontroll</li><li>• Lisenskontroll</li><li>• Passorddatabase</li><li>• Testmiljø</li><li>• Tjenestekatalog</li><li>• Utviklingsstandard og –miljø</li><li>• Epostsignatur</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-post</li><li>• Telefoni</li><li>• Chat</li><li>• Videokonferanse</li><li>• Felles lagring</li><li>• Personlig Lagring</li></ul>

# ARBEIDSFLATE OG BRUKERIDENTITET



## Arbeidsflate

Antivirus

Elev PC

Klientdrift

- Apple
- MS
- Mobil

Kryptering  
(klient)

SW  
Distribusjon

Fjerntilgang  
- klient

Kontorstøtte

Smartkort

## Brukeridentitet

Autentisering

Brukeradministrasjon  
og ressursfordeling

Identitets-  
integrasjon

Single Sign On (SSO)

# DETALJOMRÅDER IKT AVTALER



## Datarom

- Nødstrøm
- Kjøling

## Konsulentavtaler

- 3-4 avtaler (sør)

## IT-Utstyr (HW)

- Vedlikeholdsavtaler servere
- Rammeavtale for innkjøp

## Nettverksutstyr

- Vedlikeholdsavtaler nettverk
- Rammeavtale for utstyr

## Elev PC

- Rammeavtale

## Apple

- Rammeavtale

## Lisenser

- Rammeavtale

## Serviceavtaler

- ? (gruppering)

## SW avtaler

- Mindre SW lisenser

# FORSKJELLER NORD OG SØR



Antivirus

Backup/Restore

Domenehåndtering

Eksamenskontroll

E-post (Anti-spam)

Internett (nettsider)

IPv6

IT-Vertøy

Lagring

LAN

Lastbalansering

Linjer/WAN

Overvåking

Publisering

Rutiner

Teknisk sikkerhet

Terminaserver

Virtualisering

WLAN

# FORBEDRINGER I NORD

---



- Active Directory
  - Forbedret løsning for identitetshåndtering og brukeradministrasjon
- Backup/restore
  - Se på løsning og rutiner
- IKT beredskapsplan
  - Etablere plan og rutiner
- Rutiner
  - Etablere rutiner og sikre at de følges
- Tjenestekatalog
  - Etablere komplett oversikt over tjenester som tilbys og hvilke krav som stilles

# FORBEDRINGER I NORD

---



- Felles tjenesteutvikling - bedre tjenester til fylkets innbyggere
- Ny teknolog på flere områder og å rydde opp i gamle systemer/arbeidsoppgaver - muligheter til å bygge noe fra bunnen av «best praksis»
- Ny robust infrastruktur i ny organisasjon
- Bedre applikasjonsportefølje – utnytte og sanere

# FORBEDRINGER I SØR



- Active Directory
  - Herdet av eksterne konsulenter
  - Opprydding
- Databaser
  - AlwaysOn i stedet for Failover
- Datarom
  - Nytt komplett datarom
- Fjerntilgang
  - CheckPoint VPN med Device Guard og Credential Guard
- Hardware
  - Bladeservere vs Rackservere
- IKT beredskapsplan
  - Lage en plan



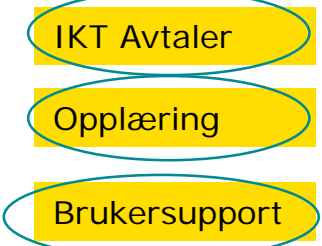
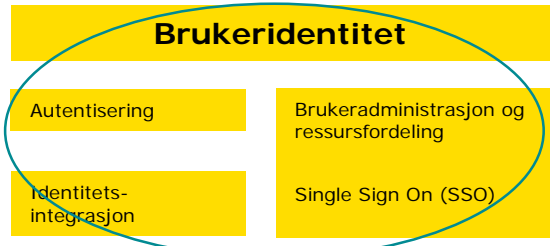
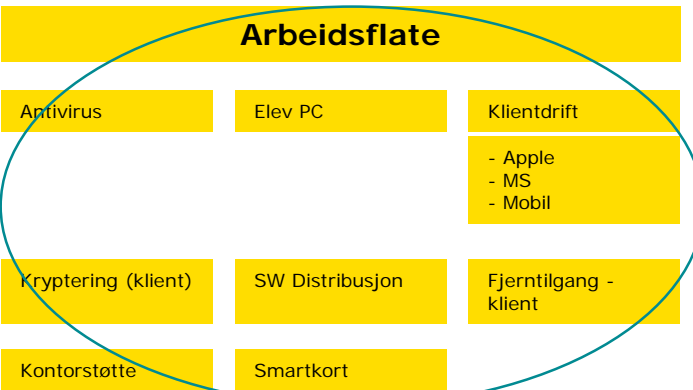
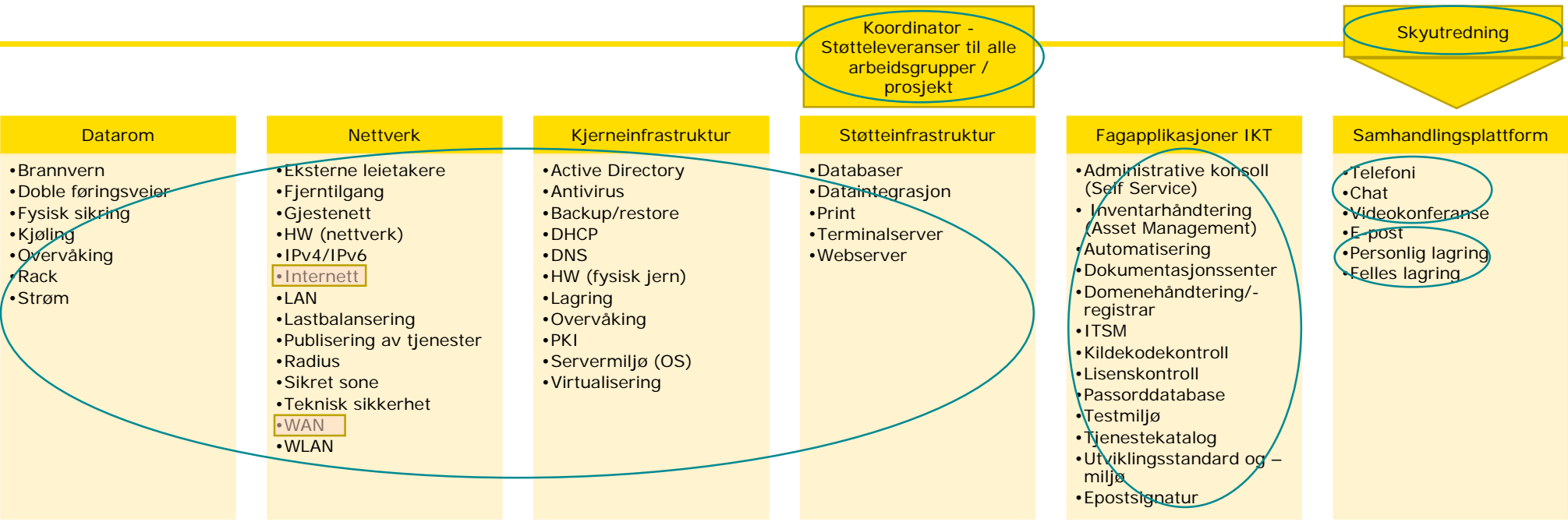
# FORBEDRINGER I SØR



- Intranett
  - Ikke skreddersøm
- ITSM
  - Ingen endringer på 4-5 år
- Lastbalansering
  - Bli kvitt Barracuda
- Linjer/WAN
  - Mer båndbredde
- Overvåking
  - Sentralisert loggløsning
- Rutiner
  - Følges ikke alltid
- Teknisk sikkerhet
  - Logg aggregering



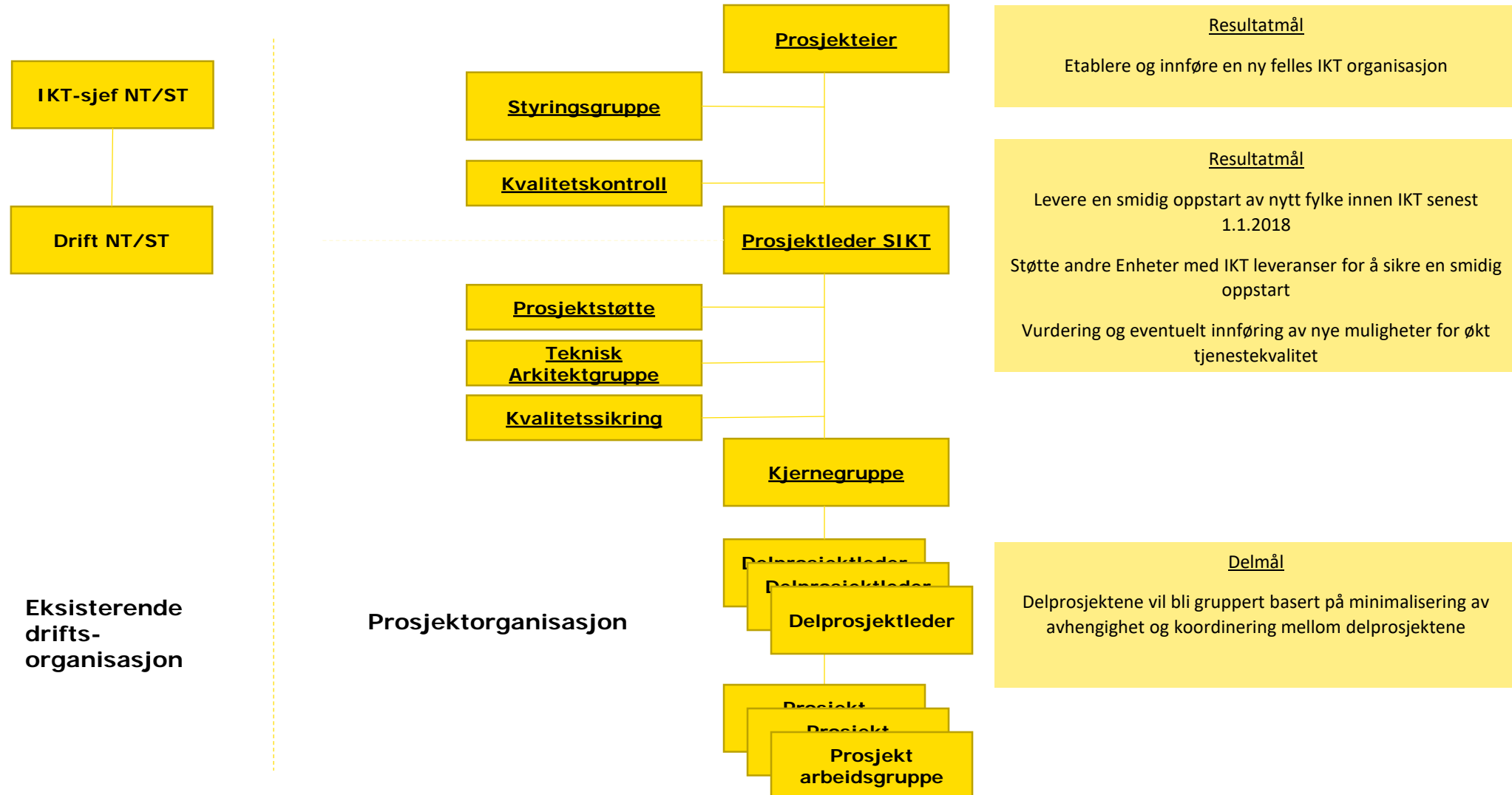
# DELPROSJEKT- OG ANSVARSINNDELING



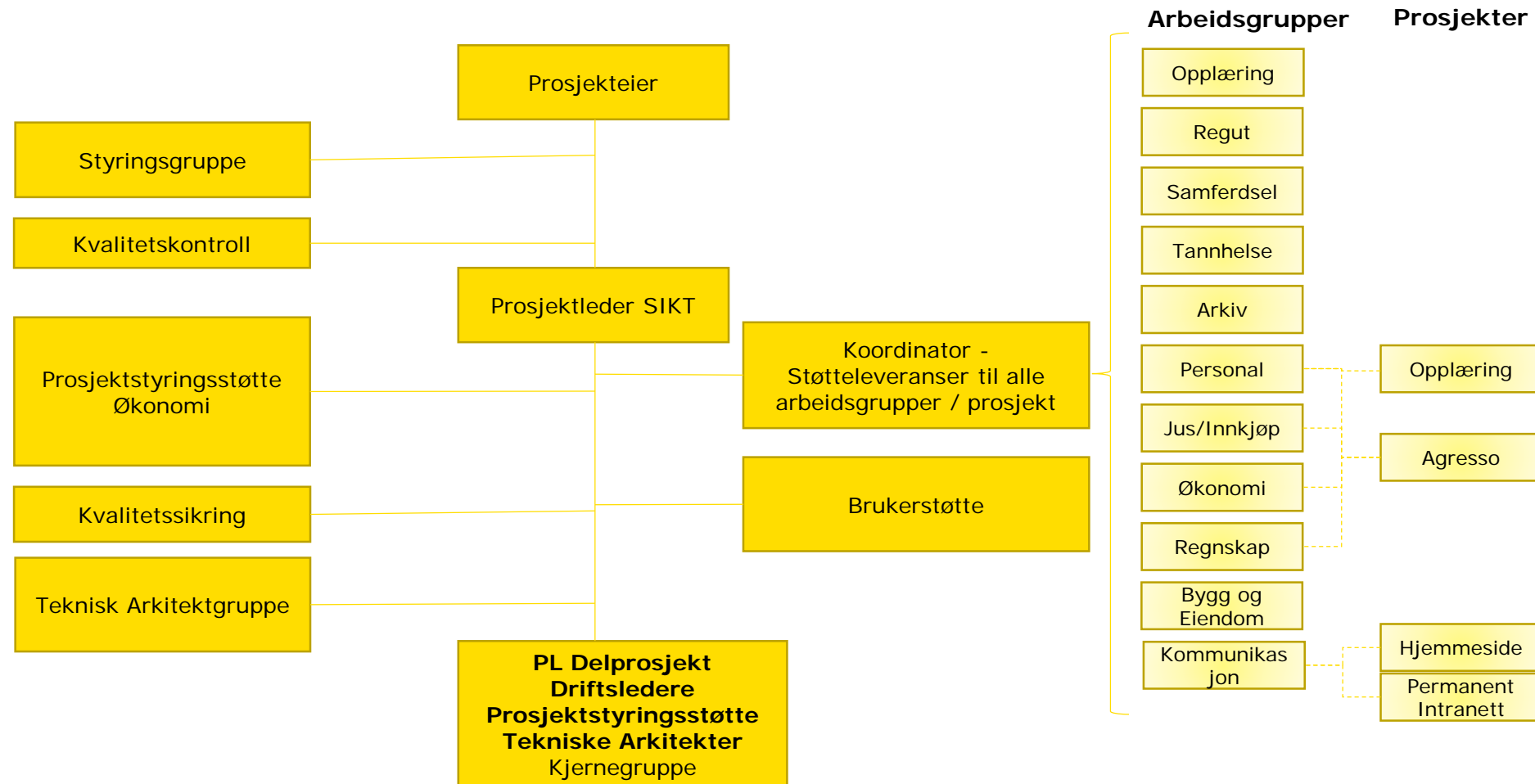


# **STYRING OG ORGANISERING**

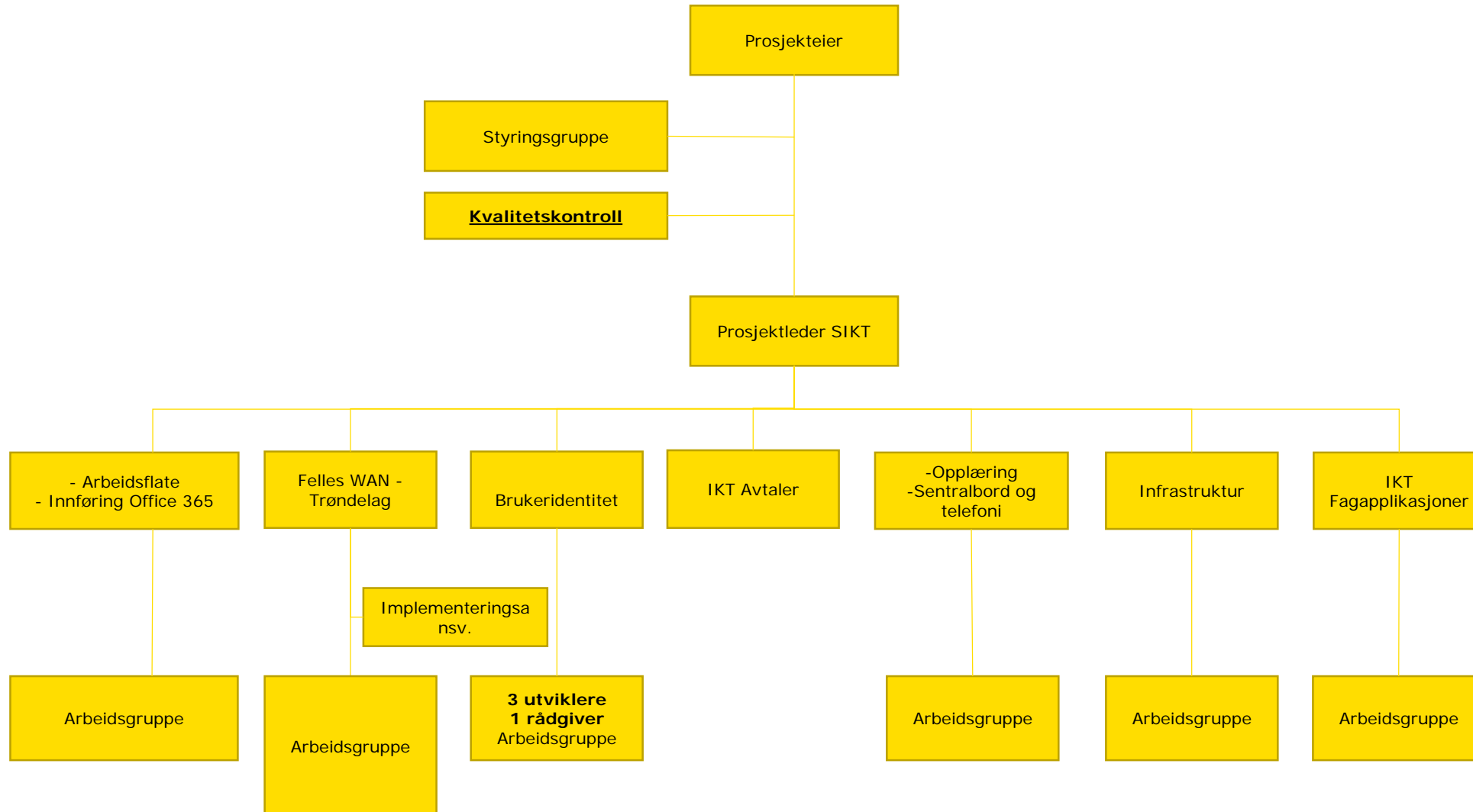
# SIKT - STYRINGSMODELL



# SIKT - STØTTEFUNKSJONER



# SIKT – PROSJEKT ORGANISASJONEN





# PLANER

# OVERORDNET MILEPÆLPLAN



## Interne

**M1:** Beslutning om bare lokal infrastruktur eller legge noe i skyen –  
23.01.17

**M4:** Et endelig ferdig test- og produksjonsmiljø klart for TFK – 01.05.17

**M5:** Bruker til Trøndelag fylkeskommune klar – 15.06.17

## Eksterne

IKT leder utnevnt – 01.04.17

Elev PC Ordning – 05.05.17

Ny organisasjon frosset – 01.07.17

**Fra sommer 2017 -> Teknisk Implementeringsplan**



# OVERSIKT SAMLINGER



- Jegtvolden (juni 16)
- Teveltunet (Sep 16)
- Skolesamling #1 (Nov 16)
- Steinkjer (Feb 17)
- Kraftsamling (April 17)
- Skolesamling #2 (April 17)
- Selbu (Juni 17)
- Arbeidsgruppesamling (Aug 17)
- Skolesamling #3 (Sep 17)



Vårt bidrag – Vårt ansvar  
Kick-off delprosjektene  
Innspill fra IT-ansatte  
Sluttleveranser  
Teknisk Implementeringsplan (TIP)  
Løsningspresentasjoner  
Forankring TIP  
Gjennomgang av bestillinger  
Løsninger og feedback



**HVORDAN JOBBET VI?**

# ALLE VIL BLI INVOLVERT I ETT ELLER FLERE PROSJEKT FRAMOVER



- Daglige driftsoppgaver vil bli holdt på et minimum, og aktiviteter mot sammenslåingen vil bli prioritert
- All aktivitet i forbindelse med sammenslåingen prosjekt-organiseres
  - Alle vil bli involvert i ett eller flere prosjekt

# SETTE SAMARBEID OG INVOLVERING I FOKUS

---



- Involvering av ansatte
  - Eierskap og ansvar
  - Alle involveres i ett eller flere delprosjekter
  - Sammensatte arbeidsgrupper med ansatte fra både nord og sør
  - Jevnlig deling av relevant informasjon gjennom flere kanaler
- Bli kvitt barrierene for god kommunikasjon og samhandling
  - Viktig å møtes fysisk - Spesielt i starten
  - Tidlig etablering av en felles prosjektweb
  - Gode videoløsninger
  - Bruk Skype for Business **med videokamera**
- *Ta temperaturen* på samarbeidet

# TIDLIG LAGBYGGING



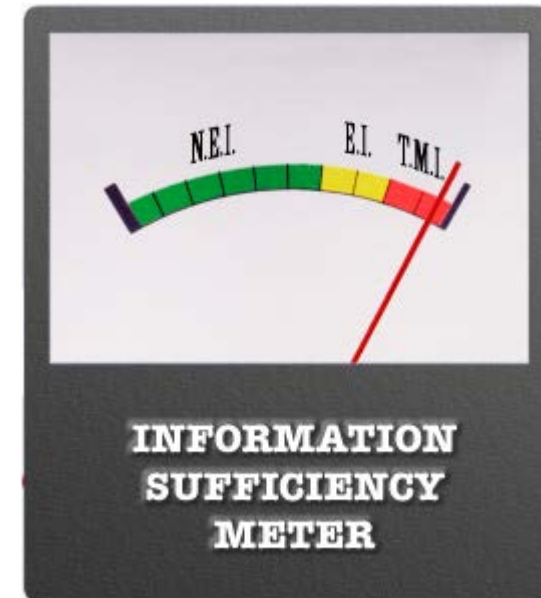
- Begynn tidlig med å skape et fellesskap
  - Samlinger
  - Sosialt og faglig
- Begynn tidlig med å bygge den nye organisasjonen
  - Definere visjoner, verdier og spilleregler for den nye IKT-seksjonen
  - Definere ansvarsområder og sammensetning av team
  - Gradvis vri fokus mot den nye fylkeskommunen og bort fra den gamle



# RIKTIG KOMMUNIKASJON



- Finne riktige kommunikasjonskanaler
  - Fragmentert ansattgruppe
- Tilpass kommunikasjon til mottakeren
  - Språk, detaljeringsgrad
- Skille mellom type informasjon
  1. Dette kan være interessant å lese for å følge med på hva som skjer og føle at man blir ivaretatt og involvert som ansatt i fylkeskommunen.
  2. Dette MÅ du lese og forstå for at du som bruker skal oppleve en smidig overgang til nytt fylke.
- Riktig mengde informasjon til riktig tid





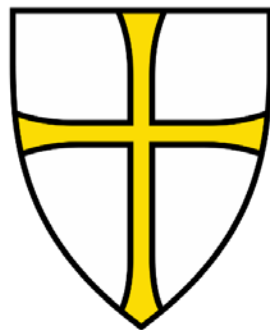
**ERFARINGER**

# RÅDATA - ERFARINGER/TIDLIG REFLEKSJONER



- Prosjektorganiser enda mer på alle nivå – ikke bare IKT
  - Minimum felles milepæl- og avhengighetsplan
  - Roller og ansvar (IKT <-> resten)
  - Leveransefokus
- Sikre en stabil og logisk organisasjonsmodell (ihht stillinger og nivå) så tidlig som mulig
- Brukeradministrasjon ER VIKTIG
- Gradvis overgang, ikke big bang. Virker veldig risikoreduserende, samt «vekker organisasjonen»
- Office 365 funker bra
- Få ledelsen til å definere en felles kommunikasjonsplattform så tidlig som mulig....og sette krav om å bruke den.
- Kompetanse
  - Tverrfaglig kompetanse er gull (teknisk, funksjonelt, forretning)
  - Sterk leverandør styring





# Trøndelag fylkeskommune

[trondelagfylke.no](http://trondelagfylke.no) | [fb.com/trondelagfylke](https://fb.com/trondelagfylke)