

Trinnvis beskrivelse av visuell metodikk for gruppeintervju:

Forarbeid:

- 1) Innhent bakgrunnsdokumentasjon om prosjektet som grunnlag for spørsmål.
- 2) Lag intervjuguide for semistrukturert intervju (relativt åpne spørsmål).
- 3) Materiell: Utskift av fasnormen Neste steg i A0-format (hengt på vegg som «tavle» eller liggende på bordet som «duk») samt hjelpemidler som skrivesaker, post-it lapper, saks, tape og farget tråd i tre ulike farger var tilgjengelig i møterommet.
- 4) Invitasjoner, booke rom og bestille forfriskninger etter behov. Programmet tar 1 ½ - 3 timer.

Gjennomføring av gruppeintervju:

- 5) Første oppgave: Identifiser caseprosjektets sluttkostnad for investering og drift (helst basert på dokumentert fakta på forhånd).
- 6) Andre oppgave: Gå gjennom prosessen steg for steg (gjennom alle fasene fra starten) og identifiser alle de viktige beslutningene som har kostnadskonsekvens. Hver slik beslutning noteres på en post-it lapp og plasseres i rett steg av prosessen og under det relevante perspektivet (eier-, bruker-, utøvende eller offentlig perspektiv).
- 7) Tredje oppgave: Identifisert sammenhenger mellom beslutningene for investering – hvordan ble investeringskostnaden slik den ble? Intervjudeltakerne arbeider seg fra resultatet og tilbake mot starten og identifiserer hvordan den ene beslutningen bygget på forutsetninger fra tidligere beslutninger. Samtidig trekker deltakerne en blå tråd fra beslutning til beslutning slik at sammenhengen blir synlig og taper den fast. Bruk ulike farger for investering og drift – vi brukte blå for investering, lilla for drift og rød for samvirke.
- 8) Fjerde oppgave: Det samme gjøres for drift slik at en får også frem sammenhengene mellom beslutninger og driftskostnad med lilla tråder. Det ble typisk tre dominerende tråder/beslutningslogikker gjennom prosessen for investeringskostnaden og tre for drift.
- 9) Femte oppgave: Identifiser forhold som samvirker, det vil si forhold som når de opptrer sammen vil forsterke en negativ eller positiv utvikling. Et eksempel fra en av gruppeintervjuene: *«Dersom du har en prosjekteier som gjerne kommer med gode idéer og innspill undervegs, samtidig som du har en prosjektleder som er utviklingsrettet og mindre opptatt av å styre kostnad og tid – da må en forvente høyere kostnad – men det kan også korrespondere med høy kvalitet og verdi».*

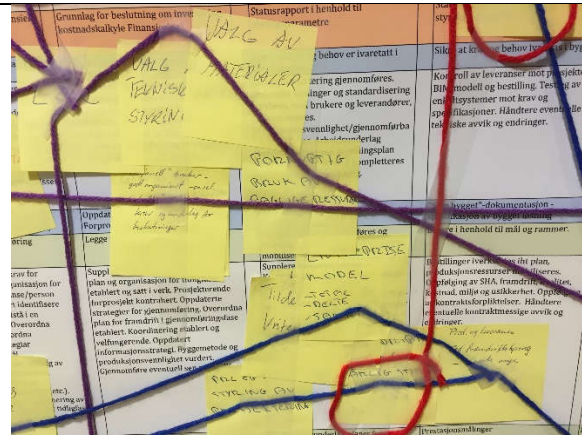
Etterarbeid:

- 10) Benytt gjerne to forskere til hvert gruppeintervju der den ene har ansvar for å dokumentere diskusjonen (ta notat) og den andre fasiliterte arbeidet gjennom steg 5) til 9). Derfor hadde vi to sett dokumentasjon etter hvert intervju: Et notat og en plakat. Plakaten ble også rentegnet slik at logikken kom frem som et flytdiagram (alle forstyrrende elementer ble skrellet vekk). Se bilder og figur nedenfor som eksempel.
- 11) Dokumentasjonen bør bearbeides slik at den kan sendes tilbake til intervjuobjekt for verifisering.
- 12) Analyse og rapport: Gå gjennom casene hver for seg (for hvert prosjekt), for hver organisasjon, og til slutt på tvers av alle case i studien.

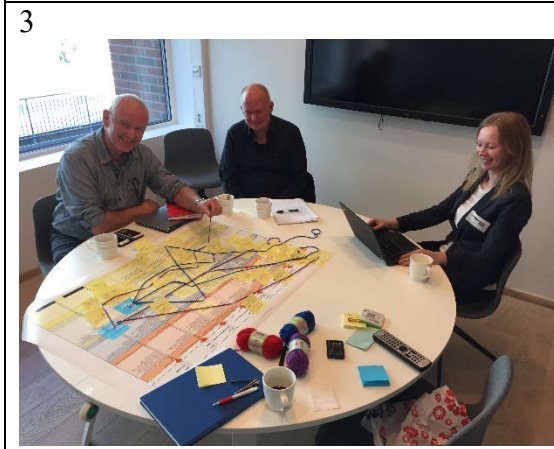
Kostnadsbevisst verdiskaping og samhandling



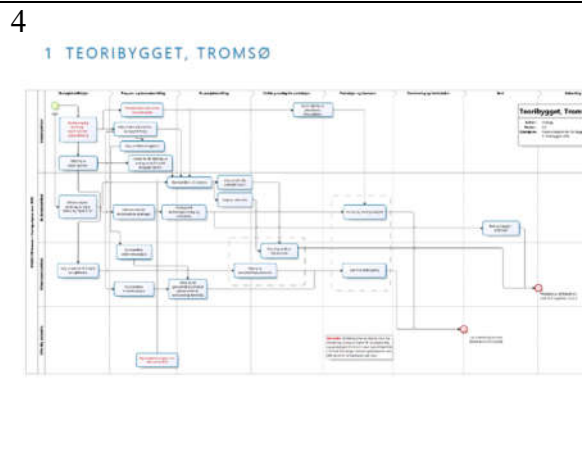
1



2



3



4

Bilde nr.

1. Poster hengt på veggen (resultat av gruppeprosess).
2. Detalj fra poster (bruk av post-it lapper og tråd).
3. Poster brukt som duk på bordet for strukturert diskusjon i mindre gruppe.
4. Ferdig flytdiagram rentegnet og mindre viktige detaljer fjernet.