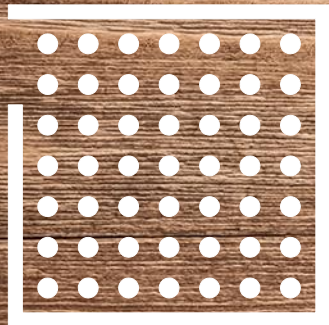


Digitalisering og hjemmekontor – hva med tillit og kontroll

12.05.20





EIENDOMS-
FORVALTNING



BYGGING



RÅDGIVNING

Sector	Overall digitization ¹	Assets			Usage			Labor			GDP share %	Employment share %	Productivity growth, 2005–14 ²
		Digital spending	Digital asset stock	Transactions	Interactions	Business processes	Market making	Digital spending on workers	Digital capital deepening	Digitization of work			
ICT											5	3	4.6
Media		1									2	1	3.6
Professional services											9	6	0.3
Finance and insurance											8	4	1.6
Wholesale trade					4						5	4	0.2
Advanced manufacturing											3	2	2.6
Oil and gas		2									2	0.1	2.9
Utilities											2	0.4	1.3
Chemicals and pharmaceuticals											2	1	1.8
Basic goods manufacturing											5	5	1.2
Mining											1	0.4	0.5
Real estate	●										5	1	2.3
Transportation and warehousing	●										3	3	1.4
Education	●									5	2	2	-0.5
Retail trade	●			3							5	11	-1.1
Entertainment and recreation											1	1	0.9
Personal and local services											6	11	0.5
Government	●										16	15	0.2
Health care		6									10	13	-0.1
Hospitality	●										4	8	-0.9
Construction											3	5	-1.4
Agriculture and hunting											1	1	-0.9

**Nivå 1
Minimal**

Ingen forsøk på å vurdere om virksomheten eller brukerne kan ha fordeler av nye digitale løsninger

Ingen eksperimentering eller undersøkelser om ny tjenesteutvikling eller nye måter å ha dialog eller samhandle med brukerne

**Nivå 2
Uformell og
tilbakelent**

Prosesser og tjenester som er enkle og kostnadseffektive å digitalisere blir digitalisert

Digitale prosjekter forblir virksomhetsfokuser

**Nivå 3
I bevegelse**

Alt virksomheten har av praksis og prosesser blir gjennomgått for eventuell konvertering til digitale kanaler

Nye måter å samhandle med brukere på og nye måter å tilby tjenester, utforskes. Der det er behov etableres det prosjekter

**Nivå 4
Brukerdrevet**

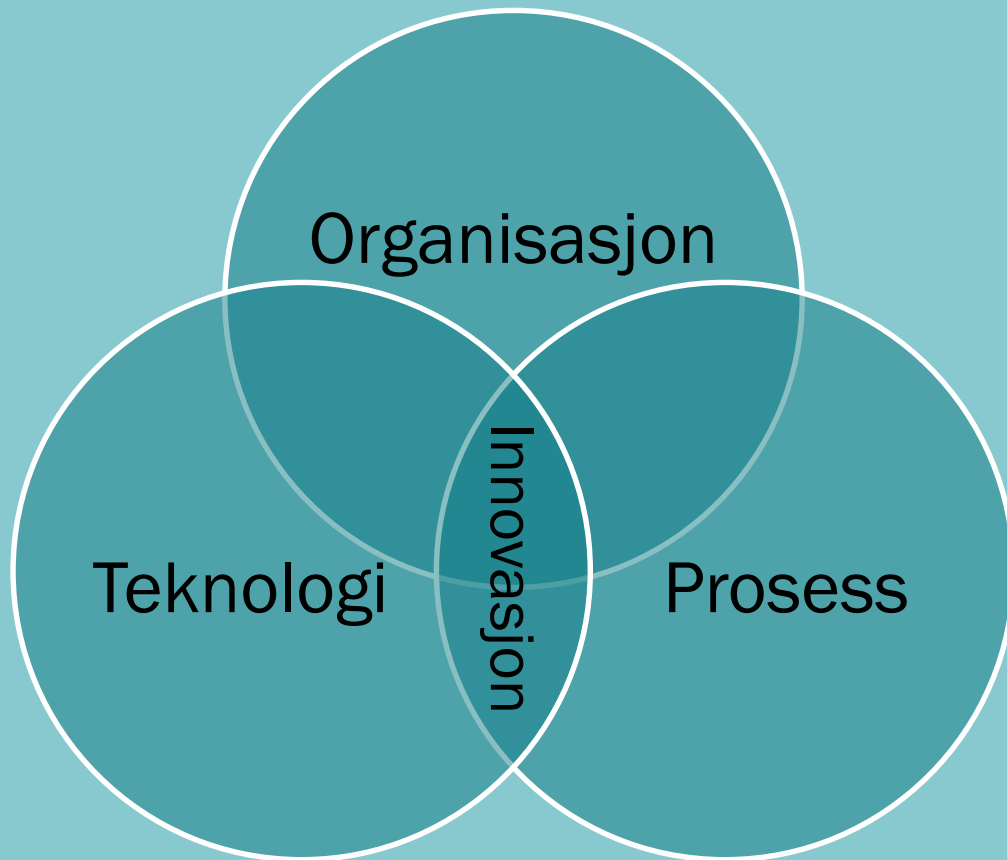
Brukerbehov og brukernes forventninger driver frem tjenesteinnovasjon

Virksomheten oppmunterer til å eksperimentere i alle kanaler

**Nivå 5
Transformert**

Virksomheten søker hele tiden etter nye digitale kanaler og teknologier som kan forbedre kundeservice og brukeropplevelse

Nye ledelsesformer og organisasjonsstruktur vokser frem for å tilpasse virksomheten til digitaliseringen



KUNDE OG BRUKER

HVA ER TILLIT?

Tillit er Integritet: at man opplever samsvar mellom det personen sier og det han eller hun gjør. **Tillit er kompetanse:** at man føler seg trygg på at personen har nødvendig faglig og mellommenneskelig kunnskap, innsikt og forståelse knyttet til sitt ansvarsområde.

Tillit er konsistens: At personen er forutsigbar, at personen har en enhetlig opptreden og konsekvens. **Tillit er lojalitet:** at personen er villig til å stille opp for en, til å stå opp for en, til å støtte når en situasjon krever det. **Tillit er åpenhet:** at personen opptrer ærlig og sannhetstro. At han eller hun snakker sant.

Psykolog Jøri Gytte Horverak, dagens perspektiv 16.04.20



I hvilken grad en leder tar sjansen på å stole på sine medarbeideres kompetanse og motivasjon til å gjøre en god jobb.

Kompetanse refererer til oppgaverelevante kunnskaper, ferdigheter, evner og holdninger og motivasjon til et ønske eller en vilje til å gjøre en god jobb.

Bård Kuvaas, professor BI

Pålagt hjemmekontor utfordrer vår evne til å drive tillitsbasert ledelse, og gir oss ikke noe alternativ.

Per Fugelli definerte tillit som «Menneskets følelse av at man kan stole på andres godhet, ærlighet og dyktighet».

- Digitalisering gir mulighet for å endre måten vi kontrollerer
- Vi har tilgang til store mengder med data som kan hjelpe oss til å styre og kontrollere virksomheter på en mer proaktiv og prediktiv måte enn tidligere.
- Fra å ha fokus på rapportering av hva vi har gjort, kan vi i større grad endre fokus til å analysere hvor vi skal videre og hvordan vi kommer dit

Ledelse basert på mål og resultatstyring gir mindre motiverte medarbeidere, økt sykefravær, høyere burnout og dårligere produksjon, mens tillitsbasert ledelse kan gi mer reell kontroll enn tradisjonelle forsøk på å oppnå kontroll

Bård Kuvaas, BI

Hun sjekket hver millimeter av 12.000 kvadratmeter på én dag

Når bygg 155 på Veterinærhøgskolen i Ås står klart, kan det være første gang bygget faktisk stemmer med tegningen. Statsbygg venter besparelser i hundremillionersklassen.

🕒 2 min Publisert: 12.10.18 – 20.53 Oppdatert: 2 år siden



- Den har én knapp, det er den ferdigheten du trenger, sier gründer og driftsdirektør Sarah Müller, som setter i gang en skanning i bygg 155 som er under oppføring på Veterinærhøgskolen på Ås. Gründer og teknisk direktør Simen Andresen (t.v.) og gründer og administrerende direktør Frederico Valente (gul vest) snakker med prosjektleder Mads Lohne i Statsbygg. (Foto: Gunnar Lier)

- Digital modenhet mer enn teknologi
- Tillit er en forutsetning for innovasjon
- Pålagt hjemmekontor kan bidra til å bygge tillit i organisasjoner
- Digitalisering kan bidra til å gi oss bedre kontroll
- Pålagt hjemmekontor kan bidra til at vi utnytter mulighetsrommet i digitalisering til kontroll
- Men vi må ha et ønske om endring



“What if we don’t change at all ...
and something magical just happens?”

TAKK

www.statsbygg.no

